

CONSUMER RELATIONS DESKS

For downloads & FAQs, visit our Customer Support Website: www.philips.com/support

ARGENTINA

Help Desk Philips Argentina
☎ 0800-888-7532 (número gratuito)
☎ (011) – 4544 2047
✉ www.philips.com.ar

ARMENIA / ՀԱՅԱՍՏԱՆ

Տեղեկատվական Կենտրոն Philips
☎ 800 1180 (անվճար, արցաթյալ)
✉ www.philips.am

AUSTRALIA

Philips Electronics Australia
65 Epping Rd.
North Ryde, SYDNEY NSW 2113
☎ Consumer Care ☎ 1300 363 391
✉ www.philips.com.au

AZERBAIJAN / AZƏRBAYCAN

Informasiya Markazi Philips
☎ 088 200 0880 (pulsuz gəcə-gündüz)
✉ www.philips.az

BANGLADESH

IPE Technologies Limited
Plot no 2, Road 23, Sector 10,
Uttara Model Town
Dhaka – 1230, Bangladesh
☎ 09610-14411

BELARUS / БЕЛАРУСЬ

Информационный Центр Филипс
☎ 8 10 800 2000 0880 (бесплатно,
круглосуточно)
✉ www.philips.by

BELGIË / BELGIQUE

☎ 027 007 260 (lokaal tarief/tarif local)
✉ www.philips.com/support

BOLIVIA

☎ 800 100 664
✉ www.philips.com/support

BRASIL

☎ 0800 701 0203 (Demais localidades)
☎ (11) 2121 0203 (Grande São Paulo)
✉ www.philips.com.br/suporte

BRUNEI

Panacom Sdn Bhd
Lot 21805 EDR 25317,
Jalan Padang
Bandar Seri Begawan
Negara Brunei Darussalam B58311
☎ +673 2456847
Intracom Sdn Bhd
Simpang 14, Bangunan Hj Abu Yusof,
Kg Petani
☎ +855 11 664 100

BULGARIA

Център за обслужване на клиенти
☎ +359 2 4916274 (национален номер)
✉ www.philips.bg/support

CAMBODIA

iOne Co., Ltd.
4th Floor, unit02, No 25, Mao Tse Tung Blvd,
Boeung Keng Kang 1, Chamkar Morn,
13302, Phnom Penh, Cambodia
☎ (855) 23 459 5555
Sunsimexco., Ltd
89, Preah Sihanouk Blvd
☎ +855 23 216 680

CANADA

Genie Support
☎ 1-888-744-5477
✉ www.philips.com/support

CHILE

☎ 600 7445477
✉ www.philips.cl

CHINA

☎ 4008 800 008; 8008 201 201

ČESKÁ REPUBLIKA

☎ 228 880 896
✉ www.philips.cz/support

COSTA RICA

☎ 0800 507 7445
✉ www.centralamerica.philips.com

COLOMBIA

☎ 01 800 700 7445
✉ www.philips.com.co

CROATIA

PHILIPS d.o.o
Horvatova 82
10000 Zagreb
☎ 01 777 6602 (od 9 - 17 sati)
✉ www.philips.hr

DANMARK

Philips A/S Kundecenter
Frederikskaj 6
2450 København SV
☎ 35 44 41 30
✉ www.philips.de/support

DEUTSCHLAND

Philips GmbH
Röntgenstrasse 22
22335 Hamburg
☎ 040 8080 109 80
✉ www.philips.de/support

REPÚBLICA DOMINICANA

☎ 1 800 751 2673
✉ www.centralamerica.philips.com

ECUADOR

☎ 1 800 10 1045
✉ www.centralamerica.philips.com

EESTI

Philips Klienditugi
☎ 6683062
✉ www.philips.ee/support

EL SALVADOR

☎ 800 6024
✉ www.centralamerica.philips.com

ESPAÑA

Philips Ibérica, S.A.U.
Servicio de Atención al Cliente
c /Maria de Portugal, 1
28050 Madrid
☎ 913496580
✉ www.philips.es/support

FIJI ISLANDS

Courts Service Centre

Karsanji Street,
Vatuvaqa, Fiji Islands
☎ + 679 9996285

Gokal Service Centre

60162 Army Street,
Suva, Fiji Islands
☎ + 679 331 5744

FRANCE

Philips France Commercial
33 rue de Verdun – Suresnes
(Hauts-de-Seine)
☎ 01 57 32 40 51(Coût d'un appel local*)
*Sauf surcoût éventuel selon l'opérateur
réseau

GEORGIA / საქართველო

გეოდეზიზმაციო ცენტრი Philips
☎ 02 800 2000 0880 (რგგასო,
გადახვედრის საათი)
✉ www.philips.ge

GREECE

Φίλιπς Ελλάς Α.Ε.Β.Ε
Τζαβέλλας 1-3
15231 Χαλάνδρι
Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών
☎ 2111983029 (Χρέωση ανάλογη με τον
τηλεπικοινωνιακό σας πάροχο)
✉ www.philips.com/support

GUATEMALA

☎ 1 800 299 0007
✉ www.centralamerica.philips.com

HONDURAS

☎ 8002 791 9273
✉ www.centralamerica.philips.com

HONG KONG

☎ 852 2619 9663
✉ www.philips.com.hk

INDIA

Philips India Limited
9th Floor, DLF 9-8
DLF Cyber City
DLF Phase -3
Gurgaon- 122 002
India
Consumer Care Centre:
☎ 1860 180 1111
✉ www.india.philips.com/support

INDONESIA

Philips Indonesia
Warung Buncit Kav. 99
JAKARTA 12510
☎ 0800-140-1473
✉ www.philips.com/support

REPUBLIC OF IRELAND

Philips Centre
Guildford Business Park
Guildford
Surrey GU2 8XG
☎ Republic of Ireland: 015 24 54 43;
Northern Ireland:
0207 949 0240 (local rate)
✉ www.philips.com/support

ITALIA

Servizio Consumatori Philips
Via G. Casati 23
20900 Monza (MB)
☎ 02 45279074 (Chiamata nazionale*)
*Potrebbero essere applicati costi addizionali
se previsti dal tuo piano tariffario
✉ www.philips.it

JAPAN

Philips Client
☎ 6683062
✉ dap.japan@philips.com

KAZAKHSTAN / КАЗАХСТАН

Филиппс акпараттық орталығы
☎ 8 800 080 0123 (тегін, тәулік бойы)
✉ www.philips.kz

KOREA

Philips Korea Ltd.
26th floor, T Tower, 30 Sowol-ro 2-gil,
Jung-gu, Seoul, Korea 04637
28050 Madrid
☎ 080-600 6600
✉ www.philips.com/support

KYRGYZSTAN / КИРГИЗИЯ

Информационный центр Филипс
☎ 00 800 2000 0880 (бесплатно,
круглосуточно)
✉ www.philips.kg

LAOS

Supsomaboun Trading
Porkhadout Road, Saphantai Village
Kaisone Phomvihanh District, Savannakhet
☎ 030 9975188

LATVIA

Komersanta juridiskā adrese:
Philips Baltic SIA
Ziedieju iela 2, Mārupes, Mārupes novads,
LV-21267

Prasījuma pieteikšana:
Klientu apkalpošanas centrs,
☎ 66163264

Philips pilnvaroto servisu adrese:
✉ www.philips.lv/support

LIEUTUA

Įmonės juridinis adresas:
Ziedieju iela 2, Mārupes, Mārupes novads,
LV-2167

Klientų aptarnavimo centro
☎ 852140294

Philips autorizuoti serviso centrai:
✉ www.philips.lt/support

LUXEMBOURG

☎ 02 48 71 095 (local)
✉ www.philips.lu/support

REPUBLIC OF MALDIVES

STO Service Centre
Home Improvement,
Haveeree Hingun,
Maafannu, Male' 20219,
☎ (960) 3012 494 / 3012 495

MACEDONIA / MACEDONIAN

Help Desk Yugoslav Republic of Macedonia)
Elektro Vozija service center
st. Mihail Cakov no.7A
Skopje 1000
☎ 00 389 3315115

MADAGASCAR

NAZA ELECTRONICS
28-30, Rue Refotaka Tsaralalana
Antananarivo Madagascar
☎ +261 202223142

MAGYARORSZÁG

☎ (06 1) 700 8152 (belföldi tarifa)
✉ E-mail: kuldesze:www.philips.hu/support

MALAYSIA

Philips Malaysia Sdn Berhad
Philips Info Line: 1800 880 180
✉ www.philips.com.my

MÉXICO

Philips Mexico Commercial, S.A. de C.V.
Av. La palma 6, Colonia La Herradura, C.P.
52784, Huixquilucan, Estado de México
☎ 01 800 504 6200
✉ www.philips.com.mx

MIDDLE EAST

Philips Export BV, Philips Electronics ME
PO Box 7785, Choueiri building,
Knowledge Village
Al Sufouh 2 - Dubai, UAE
Philips Consumer Care
☎ +971 6 517 8727
✉ www.mea.philips.com/support

MYANMAR

Philips Myanmar Company Limited
Five Oceans Co., Ltd.,
Consumer Care Centre
78th Street, Near Khin Saw Mu
Mandalay, Myanmar
☎ +95233449
Philips Service Centre
Super Shine trading, 12o, Sule Paya Road
Kyauktada TSP, Yangon
☎ 01-245264

NICARAGUA

☎ 1 800 507 0018
✉ www.centralamerica.philips.com

NETHERLAND

☎ 0900 202 11 77 (€ 0.50/gesprek)
✉ www.philips.com/support

NEPAL

Philips Service Centre
Syakar Company Ltd
Jyoti Bawan, Kantipath
P O Box 133, Kathmandu, Nepal
☎ + 977 1 4222395

NEW ZEALAND

Philips New Zealand Commercial Limited
Level 3, 123 Carlton Gore Road
Newmarket AUCKLAND 1023
LV-21267
☎ 0800 658 224
✉ www.philips.com/support

NORGE

Philips Norge A/S Kundetjeneste
inspursen 15
0663 Oslo
☎ 22 97 19 50
✉ www.philips.no/support

LIETUVA

Įmonės juridinis adresas:
Ziedieju iela 2, Mārupes, Mārupes novads,
LV-2167

Klientų aptarnavimo centro
☎ 852140294

Philips autorizuoti serviso centrai:
✉ www.philips.lt/support

ÖSTERREICH

Philips Austria GmbH
Elektro Plaza, Kränichberggasse 4
A-1120 Wien
☎ 01 546 325 103
✉ www.philips.at/support

PAKISTAN

Home Plus (Pvt) Ltd
524 5th Floor Al-Hilweez Shopping Mall
Mam Boulevard Gulberg III
☎ +92-042-35774612
Shop No# 268, Serena Tower
☎ +92-300-2121078
✉ info.serbia@philips.com

PANAMÁ

☎ 800 8300
✉ www.centralamerica.philips.com

PARAGUAY

Help Desk Philips Paraguay
☎ 009 – 800 541 0004 (número gratuito)
✉ www.philips.com.ar

PERÚ

☎ 0800-00100
✉ www.philips.com.pe

PHILIPPINES

☎ + 63 2 667-9000
Toll Free ☎ 1 800-10-Philips
✉ www.philips.com.ph/support

POLAND

Philips Polska Sp.z o.o.
Biuro Obsługi Klienta
Al. Jerozolimskie 1958
02-222 Warszawa
☎ 022 397 15 06 (Połączenie krajowe)
✉ www.philips.pl/support

PORTUGAL

Philips Portuguesa SA
Philips Iberia
Lagoas Park - Edifício 14
2740-262 Porto Salvo
☎ 0800780903 (chamada gratuita)
✉ www.philips.pt/support

ROMANIA/ROMÂNIA

Department Relații cu Clienții
Philips România:
☎ 031.6300043 – Număr Tarif local*
*Costuri suplimentare pot fi aplicate
de către furnizorul dvs. de telefonie
(mobilă)
✉ www.philips.ro/suport

RUSSIA/РОССИЯ

Информационный Центр Филипс
☎ +7 495 961-1111 (круглосуточно)
☎ 8 800 200-0880 (бесплатно,
круглосуточно)
✉ www.philips.ru

SCHWEIZ / SUISSE / SVIZZERA

Philips Kundendienst / Service
Consommateurs /
Servizio Consumatori
☎ 044 21 26 21 4
✉ www.philips.ch/support

SHQIPERI / ALBANIA

Qendra e Autorizuar e Shërbimit "Elektro
Service Shpk"
Adresa "Rr. "Ferit Xhajko" (ish markata
e vjetër pas restorant Durrësit)
Tiranë, Shqipëri
☎ +355 (4) 227 8131
☎ +355 68 30 66804

SINGAPORE

Philips Electronics Singapore Pte Ltd
622 Lorong 1,
Toa PayohSingapore 319763
☎ +65 68823999
✉ www.philips.com/support

SLOVENIJA

Philips Slovenija d.o.o.
Ukmanjeva 6
1000 Ljubljana
☎ 01 88 88 313 (Klic v slovensko omrežje)
✉ www.philips.si

SLOVENSKÁ REPUBLIKA

☎ 02 - 33215570
✉ www.philips.sk/support

SOUTH AFRICA

Philips South Africa Commercial
(Proprietary) Limited
54 Maxwell Drive, Woodmead
North Office Park, Woodmead, 2191
Johannesburg
☎ Consumer Care: 0861 084456
✉ www.philips.co.za/support

SRBIJA / CRNA GORA

Philips representative office
Milentija Popovica 5a/II
11070 Novi Beograd
☎ 011 321 68 40
✉ info.serbia@philips.com

SRI LANKA

Abans Electrical PLC 506B,
Galle Road
Colombo-06
☎ +9411 5 555888
Dinapala Group 40,
Navala Road, Nugegoda
☎ +9411 2 811045
Softlogic Service Center 268,
Navala Road, Navala
☎ +9411 5 705705

SUOMI / FINLAND

Philips Oy
Asiakaspalvelu
Perintötie 2 C
01510 Vantaa
☎ 09 88 62 50 41
✉ www.philips.fi/support

SVERIGE

Philips AB
Kundtjänst
164 85 Stockholm
☎ 08 5792 9067
✉ www.philips.se/support

TAIWAN

☎ 0800 231 099
✉ www.philips.com/support

THAILAND

Philips (Thailand) Ltd.
1768 Thai Summit Tower, 28th Floor, New
Petchburi Road,
Bangkapi, Huaykwang, Bangkok 10310,
Thailand
Customer Information Center (CIC)
27th floor, Thai Summit Tower
1768 New Petchburi Road,
Khwang Bangkapi, Khet Huakhwang
Bangkok 10310
☎ +66 2 614 3340
✉ www.philips.com/support

TÜRKİYE

Türk Philips Ticaret A.Ş.
Saray Mahallesi Dr.Adnan Büyükdiz
Caddesi
No:13
34768 Ümraniye - Istanbul
☎ 90 0216 636 15 00
Philips Türkietici Danışma 0 850 222 7 445
✉ www.philips.com/support

URUGUAY

Help Desk Philips Uruguay
☎ 0004 – 054 176 (número gratuito)
✉ www.philips.com.ar

UKRAINE/УКРАЇНА

Телефон служби підтримки споживачів.
☎ 0 800 500 697 (зідзвонки з
стаціонарних та мобільних телефонів
в межах України безкоштовно)
✉ www.philips.ua

ENGLISH
Warranty - Philips warrants its products for a period of two years after the date of purchase. If any defect due to faulty materials and workmanship occurs within this two-year warranty period, Philips will repair or replace the product at its expense. - Philips will only pay for repair or replacement if convincing proof is provided, for instance by means of a receipt, that the day on which service is claimed is within the warranty period. Goods purchases as faulty stock are excluded. - The warranty does not cover products and/or product parts that are subject to wear; that can be considered as consumable parts by their nature or that are made of glass. - The warranty is not valid if a defect is due to damage caused by incorrect use, poor maintenance (e. g. parts blocked by scale) or if alterations or repairs have been carried out by persons not authorized by Philips. - For the appliance to be used correctly, the user should strictly adhere to all instructions included in the user manual and should abstain from any actions or uses that are described as undesired or which are warned against in the user manual. Important: warranty restrictions for certain products and materials - For some products the warranty may be subject to certain restrictions, for instance as a result of the type of material used. 'Warranty restrictions, if any, can be found under the heading 'Warranty restrictions' in chapter 'Warranty and support' of the user manual. - These warranty restrictions do not affect your statutory rights. Support Support during and after the warranty period can be obtained in all countries where the product is officially distributed by Philips. In countries where the product is not distributed by Philips, service is provided by the national Philips organization. In this case there may be some delay if the required spare parts are not readily available. Turn to your dealer or an authorized Philips service center for service. Contact the Consumer Care Center in your country if you need more information or if you have problems obtaining service. If there is no Consumer Care Center in your country, you can contact the Service Department of Philips. Addresses and phone numbers can be found in the grey section of this leaflet.
DEUTSCH
Garantie - Philips übernimmt für dieses Gerät eine Garantie für die Dauer von zwei Jahren ab Erstkaufdatum. Tritt innerhalb der 2-Jahres-Garantie ein Material- oder Fabrikationsfehler auf, wird Philips nach seiner Wahl das Gerät reparieren, ersetzen oder den Einkaufspreis des Produktes zurückerstatten. - Als Garantie- sowie Eigentumsnachweis ist der Original-Kaufbeleg (Originalrechnung bzw. Zahlungsbestätigung) des Händlers vorzulegen. Der Beleg muss das Kaufdatum, Namen und Anschrift des Händlers sowie die vollständige Typenbezeichnung des Gerätes enthalten. Die Garantie gilt nur für den Erstkäufer des Gerätes. Verkauft der Erstkäufer das Gerät an einen Zweitekäufer (z.B. im Rahmen einer eBay-Auktion) weiter, ist diese Garantie nicht auf den Zweitekäufer übertragbar. - Sämtliche Ansprüche aus dieser Garantie unterliegen einer Verjährungsfrist von 12 Monaten. Diese beginnt ab Kenntnis bzw. grob fahrlässiger Unkenntnis des Mangels. - Der Austausch des Produktes kann sowohl in dasselbe als auch in ein mindestens vergleichbar ausgestattetes Modell erfolgen. Der Austausch oder die Reparatur des Produktes begründet keine neue Garantie. - Die Garantie erstreckt sich nicht auf Geräte oder Geräteteile, die normaler Abnutzung ausgesetzt sind und somit als Verschleißteile angesehen werden können, oder die aus Glas gefertigt sind. Die Garantie verfällt, wenn das Gerät beschädigt, nicht sachgemäß benutzt oder gewartet wurde (z. B. nicht gemäß der Bedienungsanleitung entkalkt wurde). Reparaturen dürfen nur von durch Philips autorisierte Werkstätten durchgeführt werden. - Für eine sachgemäße Verwendung des Geräts sind alle in der Bedienungsanleitung aufgeführten Anweisungen genau einzuhalten. Verwendungszwecke und Handlungen, von denen in der Bedienungsanleitung abgesehen oder vor denen gewarnt wird, sind unbedingt zu vermeiden. Wichtige Abweichungen der Garantieleistung auf bestimmte Geräte und Materialien - Die Garantieleistung und Garantiedauer auf bestimmte Geräte und Materialien kann von den hier dargestellten abweichen. Für derartige Garantieausnahmen lesen Sie bitte den Abschnitt „Garantie & Service“ in der Bedienungsanleitung und/oder das aktuelle Garantiedokument auf unserer Internetseite (Adresse s. grauer Abschnitt dieser Garantieschrift). - Diese Garantieeinschränkungen haben keinerlei Auswirkung auf Ihren gesetzlichen Anspruch auf Gewährleistung. Service Der Service während und nach der Garantiezeit ist in allen Ländern verfügbar, in denen das gekaufte Produkt offiziell von Philips vertrieben wird. In den Ländern, in denen Philips dieses Produkt nicht vertreibt, übernimmt die örtliche Philips-Organisation den Service; allerdings kann es zu Verzögerungen kommen, wenn die erforderlichen Ersatzteile nicht sofort verfügbar sind. Sollten Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Philips-Händler oder an den Philips Kundendienst. Wenden Sie weitere Fragen oder Probleme haben, wenden Sie sich bitte an den den Philips Kundendienst in Ihrem Land. Wenn in Ihrem Land kein Kundendienst angeboten wird, wenden Sie sich bitte direkt an das Service Department von Philips. Anschriften und Telefonnummern entnehmen Sie bitte dem grauen Abschnitt dieser Garantieschrift.
FRANÇAIS
Garantie - Philips garantit le fonctionnement de ses appareils conformément aux prescriptions du mode d'emploi, pendant DEUX ANS à compter de la date d'achat contre tout défaut de fabrication. Philips assure gratuitement, par le biais de ses revendeurs/distributeurs, cette garantie qui couvre les pièces et la main d'œuvre (L'application de cette garantie passe au choix de Philips par un échange ou une réparation). L'utilisateur est ainsi invité à contacter son revendeur. - Le service après-vente est effectué sous garantie uniquement sur présentation d'une preuve d'achat (ticket de caisse ou facture d'achat) et si la date d'intervention se situe dans la période de garantie. - Philips ne garantit pas les consommables et accessoires. - La garantie ne couvre pas les défaillances dues à une cause accidentelle, à un mauvais usage, à un mauvais entretien, à une négligence et à des modifications ou réparations effectuées par des personnes non qualifiées ou non autorisées par Philips. En aucun cas, cette garantie ne peut donner droit à dommages et intérêts. - Pour garantir une utilisation correcte du produit, l'utilisateur est tenu de respecter scrupuleusement toutes les instructions du mode d'emploi et doit éviter toute action déconseillée voire même contre-indiquée dans ce mode d'emploi. - Pour plus de renseignements sur les conditions et modalités de la garantie, consultez www.support.philips.com. Important: Restrictions de garantie pour certains produits ou matériaux : - Pour certains produits la garantie peut être limitée, par exemple à cause du matériel utilisé. Les restrictions de garantie, s'il y en a, sont mentionnées dans la section correspondante 'Garantie et service' du mode d'emploi. - Ces restrictions de garantie n'affectent pas les droits du consommateur qui bénéficiera en tout état de cause des conditions des articles L 641 et suivants du Code Civil relatifs à la garantie légale des vices cachés ainsi que des articles L217-4 et suivants du Code de la Consommation relatifs à la garantie légale de conformité. Ces articles sont reproduits ci-dessous. Service Si l'utilisateur veut faire jouer la garantie à l'étranger : Les procédures du pays de destination devront être appliquées. Nous vous conseillons de contacter le service consommateurs du pays dans lequel vous résidez, un Conseiller Philips vous guidera dans votre démarche. En cas de retour en France, vous avez bien entendu toujours la possibilité de faire appliquer la garantie en France (selon les conditions d'origine et dans la limite de la durée de garantie) en vous adressant à votre revendeur.
ITALIANO
Garanzia legale de conformità « extrait du Code de la consommation ». Pour la France seulement. Art. L217-4. « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ». Art. L217-12. « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ». Art. L217-5. « Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1. Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : -correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage. 2. Présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ». « De la garantie des défauts de la chose vendue » (extrait du Code civil) Art. 1641. « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquies, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ». Art. 1648 - alinéa 1er « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice »
NEDERLANDS
Garantie - Philips garandeert dat eventuele gebreken als gevolg van materiaal- en fabricagefouten in haar producten gedurende twee jaar na de datum van aankoop op kosten van Philips worden hersteld of dat het product in zijn geheel wordt vervangen. Deze garantie omvat zowel materiaalkosten als arbeidsloon. - Reparatie wordt niet op kosten van Philips uitgevoerd indien niet overtuigend wordt aangetoond (door middel van een elektronische aankoopop of factuur) dat de dag waarop de klacht is ingediend binnen de garantieperiode valt. - De garantie is niet van toepassing op onderdelen van producten en op producten (en/of onderdelen daarvan) die aan slijtage onderhevig zijn of die door hun aard als verbruiksgoederen kunnen worden aangemerkt en op onderdelen van glas. - De garantie vervalt indien een defect is ontstaan door schade als gevolg van onjuist gebruik, gebrekkig onderhoud (zoals veralking van onderdelen) of indien aan het product ingrepen zijn verricht of reparatie is uitgevoerd door daartoe niet door Philips geautoriseerde personen. - Voor correct gebruik van het apparaat dient men de instructies uit de gebruiksaanwijzing op juiste wijze te volgen. Belangrijk: beperking garantie voor bepaalde producten en materialen - Voor sommige producten geldt een aanvullende beperking van de garantie, bijvoorbeeld wegens het gebruik van bepaalde materialen. Deze beperking is te vinden in de gebruiksaanwijzing onder het hoofdstuk "garantie beperking". - Deze garantiëbepalingen laten uw wettelijke rechten onverlet.

Service

Service (tijdens en na de garantperiodes) kan worden verkregen in alle landen waar het product officieel door Philips wordt gedistribueerd. Ook in landen waar het product niet door Philips wordt gedistribueerd, zal de plaatselijke Philips organisatie service verlenen. Er zal echter enige vertraging kunnen optreden wanneer de juiste reserve-onderdelen niet direct beschikbaar zijn. Neem a.u.b. contact op met uw Philips leverancier of Philips Service Organisatie. Voor informatie en bij problemen verzoeken wij u contact op te nemen met het Consumer Care Centre in uw land, zie het grijze kader in dit vouwblad. Is er geen Consumer Care Centre in uw land, dan kunt u contact opnemen met Philips Service Department.

TÜRKÇE

Garanti

- Philips ürünlerine satın alınma tarihini takip eden iki yıl için garanti verir. Eğer iki yıllık garanti süresi içerisinde, hatalı malzeme ve işçilik nedeniyle bir anıza olursursa, Philips ürünü ücretsiz olarak tamir edecek veya değiştiricektir.
- Philips tamir ve değiştirme ücretini, sadece inandırıncı bir satır sunulursa üstlenmektedir. Örneğin; servis işteğinin yapıldığı tarihın, garanti süresi içinde olduğunu ispat eden bir satırnalına belgesi.
- Garanti, asymmetria tabii olan veya niteliği gereği sarf malzemesi olarak nitelendirilen veya cıdamın yapılmış ürünleri veya/ya da ürün parçalarını kapsamaz.
- Garanti, hatalı kullanımı, eskiş,kabın (örneğinparçaları toz nedeniyle blok olmaları) veya Philips tarafından yetkilendirilmemiş kişilerce yapılmış tamir veya değişiklikler nedeniyle ortaya çıkabilecek hasarlardan oluşan anşları için geçerli değildir.
- Çıazıların doğru kullanılması için kullanıcı kullanımı kılavuzunda geçen tüm talimatları uymalı, talimatlarda "istemenyey" veya "uyar" olarak açıklama yapılan durumların sakınımlardır. Önemli: Belirli ürünler ve malzemeler için garanti sınırlamaları Bazı ürünler için, garanti belirli sınırlama tabidır; örneğin kullanılan malzemenin tipine göre. Eğer varsa, garanti sınırlamaları, kullanımı talimatlarını, 'Garanti ve Servis' bölümünde, 'Garanti sınırlamaları' başlığı altında bulunur. Bu garanti sınırlamaları, kanunı haklarınıza sınırlamaz.

Destek

Garanti süresince ve sonrasında, ürünün Philips tarafından resmi olarak satıldığı tüm ülkelerde servis alınabilir. Ürünün Philips tarafından resmi olarak satılmadığı tüm ülkelerde, servis ulusal Philips kuruluşlarına sağlanır. Bu durumlarda, gerekli parça elde bulunmadığına, biraz gecikme olabilir. Servis için, satıncıza veya yetkili Philips servisine başvurun. Daha fazla bilgi almak isterseniz veya servis almakta problemleriniz varsa, ülkenizdeki Tüketici Danışma Merkezi ile iletişim kurabilirsiniz. Ülkesi: Danışma Tüketici Hizmetleri Departmanı ile iletişim kurabilirsiniz. Adresler ve telefon numaraları, bu kitapçığın gri bölümünde bulunabilir.

ITALIANO

- GARANZIA PRODOTTI**
- Caro Cliente, La ringraziamo per avere acquistato un prodotto Philips, progettato secondo i migliori standard di qualità e destinato all'utilizzo privato. I prodotti venduti ai consumatori sono coperti dalla garanzia legale di conformità dei beni prevista dal codice del consumo ("Garanzia legale") e da un'ulteriore garanzia convenzionale offerta gratuitamente da Philips S.p.A. – settore Personal Health - ("Garanzia convenzionale"). Garanzia Legale. Ai sensi di quanto previsto dal codice del consumo, i prodotti venduti ai consumatori in Italia sono garantiti - per due anni dalla consegna - per qualsiasi difetto di conformità. La Garanzia legale opera nei confronti del venditore, previa dimostrazione della data di consegna, e copre i soli difetti segnalati al venditore entro due mesi dalla scoperta. In caso di difetto del prodotto, Philips, la Garanzia legale dà diritto al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione senza spese a carico del consumatore. Il consumatore può chiedere, a sua scelta, la riparazione o la sostituzione del prodotto, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. In alternativa, la Garanzia legale dà diritto a una riduzione del prezzo di acquisto del prodotto difettato o alla risoluzione del contratto se: (i) la riparazione e la sostituzione del prodotto sono impossibili o eccessivamente onerose; (ii) il venditore non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo; oppure (iii) la riparazione o sostituzione precedentemente effettuata ha causato notevoli inconvenienti al consumatore. Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto. Per l'esercizio della Garanzia legale il consumatore può rivolgersi direttamente al venditore presso cui ha acquistato il prodotto Philips. Garanzia convenzionale (valida per i prodotti acquistati dal 1 settembre 2012). La Garanzia convenzionale è gratuitamente offerta da Philips S.p.A. ai consumatori, in aggiunta e a integrazione della Garanzia legale. La Garanzia convenzionale garantisce i beni prodotti da Philips da difetti di conformità per un periodo di 24 mesi dalla data di consegna degli stessi e può essere fatta valere nei confronti di Philips S.p.A., anche rivolgendosi direttamente a qualsiasi Centro di assistenza autorizzato. Per esercitare i Suoi diritti Lei dovrà esibire un documento d'acquisto rilasciato dal rivenditore e che attesti la data dell'acquisto stesso, la descrizione del prodotto, il modello, oltre alla denominazione, indirizzo e partita IVA del rivenditore. In caso di guasto la garanzia dà diritto al ripristino, senza spese, del prodotto e comporta l'intervento da parte di un centro di assistenza autorizzato per ottenere il rimedio della riparazione e/o la sostituzione salvo che, a giudizio del produttore, il rimedio richiesto, avuto riguardo alla natura del difetto, sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Inoltre, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si segnala che l'applicazione della garanzia convenzionale è esclusa nei seguenti casi:
 - documento d'acquisto illeggibile;
 - modello o numeri di matricola dei prodotti alterati, cancellati o resi illeggibili;
 - prodotti e/o parti di prodotto soggetti a usura e/o consumabili;
 - uso improprio, non conforme alle istruzioni d'uso, scarsa o inadeguata manutenzione (es.: parti bloccate da calcare, impiego di prodotti detergenti sconsigliati, ecc.);
 - errata installazione, danni da trasporto, caduta o rottura delle parti fragili;
 - modifiche, alterazioni o riparazioni effettuate da personale non autorizzato incluse modifiche e/o adattamenti effettuati al fine di ricevere trasmissioni al di fuori del paese per il quale i prodotti sono stati progettati, approvati e/o autorizzati;
 - qualunque fatto che escluda il ricorere di un difetto di fabbricazione del prodotto (es.: fulmini, acqua o fuoco).

Per un uso corretto del prodotto, il consumatore è invitato a leggere attentamente le istruzioni e avvertenze contenute nel "Manuale d'uso" e/o indicate sul prodotto stesso e ad attenersi scrupolosamente alle indicazioni ivi contenute. Per alcuni prodotti, inoltre, potrebbero essere applicabili specifiche condizioni di garanzia, indicate nel Manuale d'uso.

La presente garanzia è fornita ai sensi dell'art. 133 del Codice del Consumo e lascia, pertanto, impregiudicati i diritti attribuiti al consumatore dal codice del consumo, oggetto della Garanzia legale. La presente garanzia ha validità esclusivamente sul territorio nazionale italiano. Per ricevere assistenza in un altro paese o per ulteriori informazioni La invitiamo a consultare il sito www.philips.com.

NORSK

Garanti

- Philips garanterer sine produkter for en periode på to år etter kjøpsdato. Dersom en feil oppstår som følge av material- eller fabrikkasjonsfeil innenfor denne to-års garantiperioden, vil Philips reparere eller bytte produktet for egen regning.
- Philips vil kun betale for reparasjon eller bytte av produkt dersom gyldig kjøpsbevis kan fremvises, for eksempel i form av en kvittering, som viser at reklamasjonssdagen er innenfor garantiperioden.
- Garantien dekker ikke produkter og/eller produktdele som slires naturlig, som naturlig kan betraktes som forbruksdeler eller som består av glass.
- Garantien er ikke gyldig dersom en feil eller skade er forårsaket av uliktig bruk og/eller dårlig vedlikehold (feks. deler som er blitt blokkert av kalk) eller dersom endringer eller reparasjoner er gjort av personer som ikke er autorisert av Philips.
- For å sikre korrekt bruk av apparatet må brukeren følge alle instruksjoner i bruksanvisningen nøyeg og/eller handlinger eller bruksmåter som er beskrevet som ikke tilladelige eller som det advares mot i bruksanvisningen.

Viktig:garantiestriksjoner for spesielle produkter og materialer

- For noen produkter kan det være snakk om spesielle garantiestriksjoner; for eksempel som et resultat av materialet som er brukt.Garantiestriksjoner; dersom slike finnes, finner De under overskriften "Garantiestriksjoner" i kapitlet "Garanti & service" i bruksanvisningen.
- Disse garantiestriksjonerne berører ikke Deres lovmessige rettigheter.

Service

Service under og etter garantiperioden kan De få i alle land hvor produktet offisielt blir distribuert av Philips i land hvor produktet ikke blir distribuert av Philips, blir service gitt av den nasjonale Philips organisasjonen. I slike tilfeller kan det oppstå forsinkelser dersom de nødvendige reservedelene ikke er lett tilgjengelige. Henvend Dem til Deres forhandler eller et autorisert Philips servicecenter. Dersom De trenger service, Kontakt Kundetjenesten i Deres land dersom De trenger mer informasjon eller De har problemer med å få service på produktet. Dersom det ikke finnes noen Kundetjeneste i Deres land kan De kontakte serviceavdelingen ved Philips Addresser og telefonnumrene finner De i den gråfavede delen av dette heftet.

SVENSKA

Garanti

- Philips i garanti för produkten gäller 2 år efter inköpsdatum. Om en defekt som beror på felaktigt material eller utförande uppstår inom denna tvåårsperiod, åtar sig Philips att reparera eller byta ut produkten utan kostnad för kunden.
- Philips betalar endast för reparation eller utbyte av produkten om övertygande bevis biläggas för att begäran om reparation sker inom tvåårsperioden, tex. meddelat ett inköpskvitto.
- Garantin täcker inte produkter och/eller produktdelar som utsätts för slitage, och som kan anses vara konsumtionsdelar till sin natur eller som består av glas.
- Garantin är inte giltig om ett fel har uppstått p.g.a. felaktig användning, undermåligt underhåll (tex. igenkalkade delar) eller om ändringar eller reparationer har utförts av personer som inte är auktoriserade av Philips.
- Användaren ska nogta följa alla anvisningar i bruksanvisningen för att apparaten ska kunna användas på rätt sätt och ska avstå från åtgärder eller användningsområden som i bruksanvisningen beskrivs som icke önskvärda eller som det varnas mot.

Viktig: garantibegränsningar för vissa produkter och material

- För vissa produkter kan garantin vara begränsad, t.ex. beroende på materialet som ingår. Garantibegränsningar; om sådana förekommer, finns under rubriken "Garantibegränsningar" i kapitlet "Garanti & service" i bruksanvisningen.
- Dessa begränsningar i garantin påverkar inte dina lagstadgade rättigheter.

Service

Service under och efter garantiperioden kan fås i alla länder där produkten distribueras av Philips. I länder där produkten inte distribueras av Philips, utförs service av den nationella Philipsorganisationen. Vissa förseningar kan dröijärd uppstå, om reservdelar inte finns omedelbart tillgängliga. Kontakta din återförsäljare eller ett auktoriserat Philips serviceombud för service. Kontakta kundtjänst i ditt land om du vill ha mer information eller om du får problem med att få service. Om det inte finns någon kundtjänst i ditt land kan du kontakta Service Department på Philips Adresser och telefonnummer finns i det grå avsnittet i den här broschyren.

SUOMI

Takuu

- Philips myöntää tuotteenle kahden vuoden takuun ostopäivästä lukien. Jos tuotteenä ilmenee viallistaa raaka-ainesta tai valmistusvirheitä jottaiva vika tämän kahden vuoden takuaajan aikana, Philips korjaa tai vaihtaa tuotteen omalla kustannuksellaan.
- Philips maksaa korjauksen tai vaihdon vain jos selvästi osoitettu, esimerkiksi ostokuitilla, että korvausta haetaan takuaikaana.
- Takuu ei koske tuotteita joi/ta osia,jotka kuluvat käytössä ja joille kulumista on pidettävä ominaisena tai jotka on tehty laista.
- Takuu ei ole voimassa, jos vika on aiheutunut väärästä käytöstä, huonosta hoidosta (esim. kalkki tukkinut osat) tai jos tuotetta ovat korjanneet muut kuin Philips valtuutamat henkilöt.
- Laiteen häiriöttömän toiminnan varmistamiseksi käyttäjän tulee noudattaa huolliesiteesi kaikkia käyttöoppaassa annettuja ohjeita ja välttää kaikkia toimia tai käyttötapoja, jotka käyttöohjeen mukaan ovat haitallisia.

Tärkeä: tiettyjen tuotteiden ja materiaalien takoska koskevat rajoitukset

- Joidenkin tuotteiden takuusta taksuuseen liittyy tiettyjä rajoituksia, mm. käytetyistä materiaalista johtuen. Mahdolliset rajoitukset löytyvät tuotteen käyttöohjeesta kohdasta Takuu & huolto.
- Näitä takuehdot eivät vaikuta lakisääteisiin oikeuksiin.

Huolto

Huolto toimii takuun aikana ja sen jälkeen kaikissa niissä maissa, joissa Philips markkinoi tuotetta virallisesti. Maissa,joiissa Philips ei markkinoi kyseistä tuotetta, Philips valtuuttaa huoltoilikeet vastaavat huoltoilait. Tällöin tarvittavien varosien mahdollinen puuttuminen voi aiheuttaa viivytystä. Ota yhteyt Philips jällemyymäijän tai Philips valtuuttamaan huoltoilikeeseen. Lisätietoja ja neuvoja saat tarvittaessa oman maasi asiakaspalvelusta. Halutessasi voit ottaa yhteyden myös suoraan Philips n Service Depart-mentiin. Osoitteet ja puhelinnumerot löytyvät tämän vihkosen harmaasta osasta.

DANSK

Garanti

- På dette produkt yder Philips 2 års garanti regnet fra købsdato. Philips vil – indenfor denne 2-årige periode – i tilfælde af defekt eller fejl opstået som følge af fabriktions- eller materialefejl omkostningsfrit reparere eller ombytte produktet.
 - Philips hæfter kun for reparation eller ombytning, såfremt det kan dokumenteres, at produktet på tidspunktet for reklamationen, er dækket af garantien (maskinstemplet kassebom med dato/købspris og produkt type).
 - Garantien dækker ikke slitage på produkter eller dele af produkter, produktter/produktdele fremstillet af glas eller produktdele, der i sigens natur forges.
 - Garantien dækker ikke, såfremt fejlen skyldes forkert anvendelse, dårlig vedligeholdelse (f.eks. manglende afkalkning) eller hvis ændring/reparation har været udført af andre end Philips eller serviceværkstedet godkendt af Philips.
 - Korrekt anvendelse af produktet forudsætter, at brugeren nøje overholder alle instruktioner i brugsvejledningen og afholder sig fra handlinger eller anvendelse, der er beskrevet som uhensigtsmæssige – eller som der advares imod i brugsvejledningen.
- !** **Vigtig: Eventuelle forbehold for visse produkter og materialer**
- Det kan være taget forbehold i garantien for nogle produkttyper; f.eks. ved en særlig type materiale. Eventuelle forbehold i garantien vil være anført i brugsvejledningen for det pågældende produkt i afsnittet "Garanti & Service" under overskriften "Gældende forbehold i garantien".
 - Ovenstående påvirker ikke Deres rettigheder i henhold til lovgivningen.

Service

Service under og efter garantiperioden kan fås i alle lande, hvor produktet officielt distribueres af Philips. I lande hvor produktet ikke bliver distribueret, gives serviceen af den nationale Philips organisation. I det tilfælde kan der opstå forsinkelser, hvis reservedele ikke er tilgængelige. Kontakt Deres forhandler eller et autoriseret Philips servicecenter hvis de ønsker service på deres produkt. Kontakt Philips kundesenter hvis de ønsker mere information eller har problemer med at få service til deres produkt. Hvis der ikke findes et Philips kundesenter i deres land kan de kontakte Service department hos Philips Adresse og telefonnummer findes i det grå afsnit i denne brochure.

ESPAÑOL

Garantía

- Philips garantiza sus productos durante un período de 2 años a partir de la fecha de compra. Si durante el período de garantía de 2 años apareciera algún defecto en el producto debido a la fabricación o materiales defectuosos, Philips se hará cargo de la reparación o sustitución del producto.
- Philips sólo se hará cargo de la reparación o sustitución en caso de que se presente una prueba convincente, p.ej el recibo de compra, que demuestre que el día en que se reclama el servicio está dentro del período de garantía.
- La garantía no cubre aquellos productos y/o piezas de los productos que estén sujetos a desgastes, que se puedan considerar piezas consumibles por su naturaleza o que sean de cristal.
- La garantía no es válida si el defecto es debido a daños causados por un uso incorrecto del aparato o si mal mantenimiento (p.ej. piezas bloqueadas debido a la cal), o si ha sido reparado o modificado por personal no autorizado por Philips.
- Para hacer un buen uso del aparato, el usuario deberá seguir estrictamente todas las instrucciones que se indican en las instrucciones de uso, y abstenerse de cualquier acción o uso descritos como no deseados o contra los que se prevenga en dichas instrucciones de uso. Importante: restricciones de la garantía para determinados productos y materiales
- La garantía de ciertos productos está sujeta a restricciones, p.ej. dependiendo del tipo de material utilizado. Puede encontrar las restricciones de la garantía, si las hubiera, en el apartado "Restricciones de la Garantía" del capítulo "Garantía y Servicio" de las instrucciones de uso.
- Esta garantía es adicional a la garantía legal que establece el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores Usuarios, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. Los términos de la presente garantía, incluidas las restricciones previstas en el párrafo anterior, no afectan a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la citada Ley, que son independientes y compatibles con esta garantía comercial. En virtud de dicha Ley, el consumidor tiene derecho a reclamar frente al vendedor y, en determinados casos, frente al fabricante ante cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del bien en los plazos y condiciones que allí se establecen.

Servicio

Puede obtener servicio durante y después del período de garantía en todos los países donde se distribuyan oficialmente productos de Philips. En aquellos países donde el producto no lo distribuya Philips, la organización nacional de Philips será quien preste servicio. En este caso, se podrían producir retrasos si las piezas que se piden no están disponibles en el act. Diríjase a su distribuidor o a un centro de servicio autorizado de Philips para obtener servicio. Si necesita más información o si tiene algún problema para obtener servicio, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de su país. Si en su país no hay Servicio Philips de Atención al Cliente, diríjase a su distribuidor local Philips o póngase en contacto con el Servicio Department of Philips Encontrará las direcciones y los números de teléfono en la sección gris de este folleto.

PORTUGUÊS

Garantia internacional Philips

Se detectar algum defeito de fabricação ou de funcionamento do produto, durante um período de 24meses a partir da data da respectiva compra, a Philips garantirá, gratuitamente, a reparação ou a substituição do produto, em qualquer país em que exista distribuição comercial autorizada de produtos Philips, nos termos e condições adiante indicados, designando-se esta garantia por "Garantia Internacional Philips". Não obstante a Garantia Internacional Philips os consumidores gozam dos direitos previstos no Decreto-lei nº 67/2003, de 8 de Abril, e na demais legislação aplicável, e esses direitos não são afetados pela presente garantia. A Garantia Internacional Philips só é concedida se o produto tiver sido utilizado corretamente para o fim a que se destina e de acordo com as respectivas instruções de uso, mediante a apresentação do original da factura da compra ou do recibo da compra, devendo estes indicar a data da compra do produto e o nome do vendedor. Em relação a alguns produtos, esta garantia pode estar sujeita a certas restrições, decorrentes dos materiais dos produtos. As restrições da garantia se houver, poderão ser consultadas na secção "Restrições de Garantia" no capítulo "Garantia e Assistência" das instruções de uso.

A presente garantia Philips não se aplica nos casos de:

- Produtos ou peças de produtos sujeitos a desgaste mais rápido ou que possam ser considerados como produtos consumíveis;
- Os documentos comprovativos da compra terem sido alterados ou, por qualquer modo, tornados ilegíveis;
- O tipo, referência ou o número de produção indicados no produto, terem sido alterados, apagados, removidos ou tornados ilegíveis;
- Terem sido feitas reparações ou alterações no produto, por pessoas não autorizadas pela Philips;
- Danos causados por acidentes incluindo,entre outros,relâmpagos,água ou factos de força maiorou por uso incorrecto ou desconforme com as instruções de uso, ou negligência.

A assistência, quer durante, quer após o período de garantia, poderá ser obtida em todos os países onde o produto tiver distribuição comercial autorizada da Philips. Nos países onde o produto não for distribuído pela Philips, a assistência será prestada pela empresa ou organização nacional Philips que aí se situar.Neste caso, porém, poderá ocorrer alguma demora se as peças necessárias não estiverem disponíveis. No caso de o produto Philips por si comprado não funcionar corretamente ou apresentar defeito de fabricação,deverá contactar o seu vendedor Philips ou, se talnáo for possível, um CENTRO DE SERVIÇO AUTORIZADO PHILIPS. No caso de necessitar de assistência técnica quando estiver num país diferente daquele onde comprou o produto,o centro de informação aos consumidores desse país, cujos telefone e fax constam numa secção deste livro,poderão dar-lhe o endereço de um vendedor a que se poderá dirigir. De modo a evitar incómodos desnecessários,aconselhamo-lo a ler,com atenção, as instruções de utilizaçõese de contactar o vendedor. A esta garantia aplica-se exclusivamente a lei portuguesa. Para a resolução de quaisquer litígios relacionados com a mesma,serão exclusivamente competentes os tribunais da comarca de Lisboa.

PORTUGUÊS DO BRASIL

Garantia

A Philips garante seus produtos eletroportáteis e de cuidados pessoais por um período de dois anos contados a partir da data da compra. Se qualquer defeito decorrente de material ou mão-de-obra defeituosos ocorrer dentro do período de dois anos de garantia, a Philips reparará ou substituirá o produto sem qualquer encargo para o consumidor. A utilização da garantia para o reparo ou troca do produto está condicionada à apresentação da nota fiscal de compra original, desde que o período entre a data da compra e a solicitação do serviço não exceda o prazo de dois anos. A garantia não cobre produtos e/ou peças de produtos que sejam de vidro ou que estejam sujeitos a desgaste e/ou possam ser considerados como consumíveis dada a sua natureza. A garantia perderá sua validade se o defeito for decorrente de utilização incorreta do produto, manutenção deficiente ou ainda se mudanças ou reparos no produto tenham sido realizados por pessoas não autorizadas pela Philips. Para que o produto seja usado da forma correta, o consumidor deverá seguir criteriosamente todas as instruções mencionadas no manual do usuário e deverá abster-se de quaisquer ações ou uso descritos como não desejáveis ou para as quais sejam feitas recomendações e avisos nas instruções fornecidas com o produto.
! **Importante: restrições de garantia para certos produtos e materiais**
Para alguns produtos, a garantia pode estar sujeita a certas restrições. Tais restrições, se aplicáveis, podem se encontradas na seção "Restrições à Garantia" do capítulo "Garantia e Suporte" do manual do usuário. Estas restrições à garantia não afetam os direitos legais do consumidor.

Serviço

A assistência durante e após o período de garantia pode ser obtida em todos os países onde o produto for oficialmente comercializado pela Philips. Nos países onde o produto não for distribuído pela Philips, a assistência é fornecida pela organização local Philips. Neste caso, poderá haver alguma demora no atendimento se as peças necessárias não estiverem disponíveis de imediato. Dirija-se ao seu varejista ou a um posto autorizado Philips ou entre em contato com o Centro de Informações ao Consumidor de seu país se precisar de mais informações ou se tiver algum problema na obtenção de assistência técnica. Se não houver um Centro de Informações ao Consumidor no seu país, entre em contato com o Departamento de Serviço da Philips cujo endereço e números de telefone encontram-se na seção cinza deste folheto.